

# Departamento Municipal de Saúde

## APRESENTAÇÃO

Neste documento vamos tratar o processo Gestão do Atendimento, mais especificamente a Carta de Serviços. A metodologia para implantação da Carta de Serviços tem a finalidade de orientar as organizações públicas na elaboração e divulgação dos compromissos de atendimento assumidos para com os cidadãos, usuários dos seus serviços, considerando tanto pessoa física quanto jurídica.

Ao divulgar a Carta de Serviços a organização irá facilitar e ampliar o acesso do cidadão aos seus serviços e estimular sua participação no monitoramento do setor público, induzindo-o ao controle social e promovendo a melhoria da qualidade do atendimento prestado. Dessa maneira, o relacionamento entre o cidadão e a organização se dará de forma transparente, pois, ela estará permitindo que a sociedade fiscalize e controle seus serviços por meio da avaliação periódica.

### BENEFÍCIOS DA CARTA DE SERVIÇOS

Ao implementar a Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos. „ Para o Cidadão Conhecer os serviços e seus respectivos requisitos, antes de procurar a organização, é um dos benefícios que o cidadão obtém com a divulgação da Carta de Serviços. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vida, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços ou enviar reclamações.

### PARA A ORGANIZAÇÃO

Com a prática da elaboração da Carta de Serviços, a organização legitima a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

### PARA A SOCIEDADE

Maior credibilidade em relação à Administração Pública.  
Maior visibilidade dos serviços públicos.

## 01 CADASTRO CARTÃO SUS

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Identificação dos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme portaria 940 MS/GM de abril de 2011
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Crianças: certidão de nascimento, documento de identidade com foto e comprovante de endereço com CEP da mãe. Adultos: documento de identidade com foto (preferencialmente com número do CPF) e comprovante de endereço com CEP
<b>Horário do Atendimento:</b>	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:00h às 17:00h
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Todos os ESFs
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 02 VACINAÇÃO

Oferecimento das vacinas universais do SUS

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato, conforme agendamento na caderneta de vacinação.
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Os calendários de vacinação estão regulamentados pela Portaria ministerial nº 1.498, de 19 de julho de 2013, no âmbito do Programa Nacional de Imunizações (PNI)
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Estar incluído nos critérios específicos de cada vacina (por exemplo idade, gestação, doenças crônicas, local de residência, etc.) conforme calendário nacional de vacinação
<b>Documentações:</b>	Cartão sus e Carteirinha de vacinação
<b>Horário do Atendimento:</b>	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:00h às 17:00h
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	46 3526 8330

## 03 EXAME DO PÉZINHO

Exame de sangue de recém-nascidos para detecção de 10 doenças.

<b>Tempo de Entrega:</b>	40 a 50 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Cumprir o Programa Nacional de Triagem Neonatal conforme portaria 2.829 MS/GM, de 14 de dezembro de 2012
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médico
<b>Documentações:</b>	Certidão de nascimento, documento de identidade da mãe e carteirinha de vacinação onde está o carimbo com os pezinhos do bebê
<b>Horário de Atendimento:</b>	De acordo com a agenda de cada ESFs
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Rua Padre Reus 146, Centro/Rua Abilom de Souza Naves 1275, Centro/ Rua Antonio Rodrigues de Goes, SN, Bem Viver
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 04 COLETA DO PAPANICOLAU (CITOLOGIA ONCÓTICA)

Exame do colo do útero

<b>Tempo de Entrega:</b>	30 a 40 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Mulheres de 25 a 64 anos
<b>Documentações:</b>	CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	Agenda disponível nos ESFs
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Todos os ESFs
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 05 ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Fornecimento de medicamentos disponíveis na relação municipal de medicamentos

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Farmacia Central
<b>Justificativa:</b>	Assistência farmacêutica no SUS
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
<b>Documentações:</b>	Receita legível e com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG.
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Rua Abilon de Souza Naves, N° 1275, Centro
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 35268330

## 06 ENTREGA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS

Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Farmacia Basica Central
<b>Justificativa:</b>	Assistência farmacêutica no SUS
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Qualquer cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento Receita digitalizada legível de profissional médico, com carimbo e assinatura.
<b>Documentações:</b>	cartão SUS, RG, CPF, Receita de acordo com legislação da Anvisa
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Rua Abilon de Souza Naves, N° 1275, Centro Unidade de Saude Central/Unidade de Saúde Bem Viver
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 35268330

## 07 TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS.

Triagem sorológica de doenças infecto contagiosas

<b>Tempo de Entrega:</b>	30 minutos
<b>Responsável pela execução:</b>	Enfermeiras das ESFs
<b>Justificativa:</b>	Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	População em Geral a partir de 18 meses.
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS, RG, CPF
<b>Horário do Atendimento:</b>	Agenda disponível nos ESFs
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Todos os ESFs
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 08 ENTREGA DE MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO PARA IDOSOS

Entrega dos medicamentos de usos contínuo (ex. para pressão alta e diabetes) para pessoas maiores de 60 anos

<b>Tempo de Entrega:</b>	A entrega é mensal paea 30 à 60 dias dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Assistência farmacêutica, acompanhamento do uso de medicamento e da condição de saúde dos idosos
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Morar na área de abrangência de uma equipe de saúde da família, fazer uso contínuo de medicamentos que não sejam controlados
<b>Documentações:</b>	CPF, RG, Cartão Sus. Receita médica tem validade de 6 meses, cadastro regular numa equipe de ESF
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 as 17:00
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Farmácia Básica Central
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330

## 09 CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL, MÉDICO DE FAMÍLIA)

Consulta com profissional médico

<b>Tempo de Entrega:</b>	Demanda espontânea e agendamento de grupo prioritario
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Assistência médica no SUS no nível da atenção básica
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Todos os cidadãos
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS Certidão de nascimento para crianças
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Todas as ESFs
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 10 CONSULTA MÉDICA (PEDIATRA)

Consulta com profissional médico especialista em pediatria

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda ESFs
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Assistência médica no SUS no nível da atenção básica
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Crianças de 0 a 11 anos, onze meses e 29 dias.
<b>Documentações:</b>	Carteirinha de vacinação
<b>Horário do Atendimento:</b>	Segunda, terça, quarta e quinta de manhã e sexta feira à tarde.
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 11 CONSULTA MÉDICA (GINECOLOGISTA E OBSTETRA)

Consulta com profissional médico especialista em ginecologia e obstetrícia

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda ESFs
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Assistência médica no SUS no nível da atenção básica
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Mulheres
<b>Documentações:</b>	Carteira de gestante para gestantes e cartão sus RG e CPF para as demais.
<b>Horário do Atendimento:</b>	Terças e Sextas feiras de manhã
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

## 12 CONSULTA MÉDICA (CARDIOLOGIA)

Consulta com profissional médico especialista em cardiologia

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda ESFs
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade Encaminhamento devidamente preenchido por médico de família, clínico geral, generalista.
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	Terça e quinta feiras de manhã
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330 - 3526 8338, 35268354, 35261987

### 13 ELETROCARDIOGRAMA

Exame que verifica a atividade elétrica do coração

<b>Tempo de Entrega:</b>	Até 07 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões setor de Urgência e Emergência
<b>Justificativa:</b>	Linha de cuidado das doenças crônicas, avaliação para cirurgias e procedimentos.
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que se enquadre no protocolo do exame Pedido do exame devidamente preenchido por médico
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	06:30 manhã
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	4635268330

### 14 CONSULTA COM DENTISTA (ATENÇÃO BÁSICA)

Consulta com cirurgião dentista

<b>Tempo de Entrega:</b>	1ª Consultas agendamento nas ESFs e retorno no local do atendimento
<b>Responsável pela execução:</b>	ESFs e Saúde Bucal
<b>Justificativa:</b>	Cumprimento da Política Nacional de Saúde Bucal
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Todos os cidadãos
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	UAPSF - Unidade de Atenção Primária Saúde da Família
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)3526-8330 - 3526-8338, 3526-8354, 3526-1987, 3526-8342

### 15 PROGRAMA DE SUPORTE NUTRICIONAL E PROGRAMA DE COMBATE ÀS CARÊNCIAS NUTRICIONAIS

Fornecimento de leites e suplementos nutricionais

<b>Tempo de Entrega:</b>	Até 30 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Pacientes que se encaixem nos protocolos do programa
<b>Documentações:</b>	Formulário padrão de suplementação nutricional devidamente preenchido por médico ou nutricionista Cadastro atualizado no sistema
<b>Horário do Atendimento:</b>	Conforme agendamento
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade De Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526-83-30

## 16 PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS INSULINO-DEPENDENTES

Fornecimento de aparelhos de glicemia, fitas, e lancetas e seringas com agulha para aplicação de insulina.

<b>Tempo de Entrega:</b>	Até 30 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Programas e Projetos
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS cópia da receita onde conste a prescrição do uso contínuo de insulina
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526 8330

## 17 ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atendimento de urgência e emergência com equipe multiprofissional

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Urgência e Emergência
<b>Justificativa:</b>	Cumprimento da Política Nacional de Atenção às Urgências, conforme Portaria nº 1.600 MS/GM de 07 de novembro de 2011
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Todos os cidadãos
<b>Documentações:</b>	Não é necessário apresentar documentação
<b>Horário do Atendimento:</b>	24h/dia
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simões
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526-16-02

## 18 DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (DST)

Distribuição de camisinhas masculina e feminina, gel lubrificante

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Programa de Profilaxia do HIV e DST's
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Todos os cidadãos
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS.
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Nas ESFs e Farmácia central e Bem Viver
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526-83-30 (46) 3526-19-87 (46) 3526 8354, (46) 3526 8338

## 19 DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS ANTIRRETROVIRAIS

Distribuição de medicamentos para controle do HIV

<b>Tempo de Entrega:</b>	2 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Epidemiologia
<b>Justificativa:</b>	Programa de Profilaxia do HIV e DST's
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão com diagnóstico de HIV ou profissional de saúde que se acidentou com material perfuro-cortante
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS. Receita médica
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	UAPSF- Unidade de Atenção do Primária Saúde da Família
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526-83-34

## 20 PROGRAMA PÓS EXPOSIÇÃO SEXUAL

Medida de prevenção que consiste no uso de medicamentos até 72 horas após a relação sexual, para reduzir o risco de transmissão do HIV (vírus da aids), quando ocorrer falha ou não uso da camisinha

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Epidemiologia
<b>Justificativa:</b>	Programa de Profilaxia do HIV e DST's
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Indicada somente para situações excepcionais em que ocorrer falha, rompimento ou não uso da camisinha durante a relação sexual Também, indicada em casos de violência sexual contra mulheres ou homens
<b>Documentações:</b>	Não é necessário apresentar documentação
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00 horas
<b>Endereço de Atendimento:</b>	UAPSF- Unidade de Atenção do Programa Saúde da Família
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 3526-83-34

## 21 ATENDIMENTO DE PSICÓLOGOS E FONOAUDIÓLOGOS

Consulta com psicólogo e ou fonoaudiólogo

<b>Tempo de Entrega:</b>	Dependendo da avaliação pode ser imediato ou lista de espera
<b>Responsável pela execução:</b>	Clinica Bevilaqua, Maiara de Avila Clinica de Nutrição, Unidade de Saúde Osman Simoes
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Saúde Mental
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que necessite de avaliação e ou acompanhamento infantil e adulto
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS. solicitação médica.
<b>Horário do Atendimento:</b>	Conforme disponibilidade da Agenda
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde Osman Simoes
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 35268330



## 22 FISIOTERAPIA

Atendimento com profissional fisioterapeuta

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda
<b>Responsável pela execução:</b>	Clinica Bevilaqua, Dra Suzani Leao Clinica de Fisioterapia e Pilates.
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade Solicitação do procedimento por médico
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	Conforme disponibilidade da Agenda
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Clinica Bevilaqua, Dra Suzani Leao Clinica de Fisioterapia e Pilates.
<b>Telefones de Contato:</b>	(46) 35268330

## 23 FISIOTERAPIA DOMICILIAR

Atendimento com profissional fisioterapeuta

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS Agendamento
<b>Horário do Atendimento:</b>	Agendamento
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Domicilios
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330, (46) 35268354, (46)35268338, (46)35261987

## 24 PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

Atendimento com equipe multiprofissional para pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção

<b>Tempo de Entrega:</b>	Conforme agenda
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa:</b>	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Saúde Mental.
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade Encaminhamento devidamente preenchido por médico;
<b>Documentações:</b>	RG, CPF e cartão SUS
<b>Horário do Atendimento:</b>	Conforme Agenda e Necessidade
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Domiciliar
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268330, (46) 35268354, (46)35268338, (46)35261987

## 25 CADASTRAMENTO E LICENCIAMENTO SANITÁRIO

Realizar o cadastramento e licenciamento sanitário das atividades econômicas de interesse à saúde licenciáveis, segundo a legislação sanitária vigente

<b>Tempo de Entrega:</b>	De 30 à 60 dias, a depender da regularidade da documentação fornecida pelo interessado e das condições físicas dos estabelecimentos de interesse à saúde e das boas práticas realizadas pelos interessados
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância Sanitária
<b>Justificativa:</b>	Controle sanitário dos estabelecimentos conforme código de Saúde do Paraná
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Requerer junto à Divisão de Vigilância Sanitária, pessoalmente ou por procuração, o cadastramento e licenciamento sanitário. Conforme código de Saúde do Paraná Lei 13.331, Decreto 5.711. Recolher as taxas de serviços, conforme Código Tributário Nº 652/200
<b>Documentações:</b>	Verificar os documentos necessários conforme a atividade requerida.
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
<b>Endereço de Atendimento:</b>	UPSF - Unidade de Atenção Primária Saúde da Família
<b>Telefones de Contato:</b>	(46)35268340

## 26 REGISTRAR AS DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO REFERENTE AOS SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE INTERESSE À SAÚDE

Atendimento de denúncias geral

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato (nos casos de risco eminente à saúde); de 10 à 15 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância Sanitária
<b>Justificativa:</b>	Controle sanitário dos estabelecimentos de interesse à saúde, conforme a legislação sanitária vigente.
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Formalizar pessoalmente a denúncia junto à Divisão de Vigilância Sanitária; por meio da Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone 46 35261252
<b>Documentações:</b>	Nenhuma
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde
<b>Telefones de Contato:</b>	46 35268340 e 35261252

## 27 ACOLHIMENTO DO TRABALHADOR COM DOENÇA OCUPACIONAL OU ACIDENTADO, REGISTRO DAS SITUAÇÕES DE AGRAVO À SAÚDE E CONDIÇÕES INSALUBRES DE TRABALHO

Atendimento ao trabalhador

<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato ou no prazo de 5 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância em Saúde do Trabalhador
<b>Justificativa:</b>	Interceder em situações de risco à saúde do trabalhador Cumprir as diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador (Portaria Ministério da Saúde 1.823/12)
<b>Requisitos para Obtenção:</b>	Procura espontânea do trabalhador adoecido ou acidentado pessoalmente ou por telefone ou por ficha de notificação do SINAN.
<b>Documentações:</b>	Ficha do SINAN
<b>Horário do Atendimento:</b>	07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00
<b>Endereço de Atendimento:</b>	Unidade de Saúde
<b>Telefones de Contato:</b>	46 35268340 e 35261252

O Município de Itapejara D'Oeste está associado ao CONIMS (Consortio Intermunicipal de Saúde) o qual presta atendimento em Consultas Especializadas, Exames especializados, Exames de Laboratório, Raio X, Atendimento de Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia.

Sendo que todos estes serviços para serem prestados deverão ter uma Guia de Referência e Contra Referência para as Consultas Médicas Especializadas e uma solicitação de Exames devidamente autorizada pelo setor de autorização de exames do Departamento de Saúde.